

Zmluva

o poskytnutí vzdelávacích a IT služieb (ďalej tiež ako „zmluva“)
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodného zákonníka v znení
neskorších zmien a doplnkov medzi týmito zmluvnými stranami:

Objednávateľ :

Obec Lekárovce

Lekárovce 505

072 54 Lekárovce

Štatutár: Milan Örmezey

IČO: 00325422

DIČ: 2020740865

(ďalej len objednávateľ)

a

Dodávateľ:

SMILES SK s. r. o.

so sídlom: Nábrežná 4417/10, Prešov 080 01

v zastúpení: Oto Nandráži, konateľ spoločnosti

IČO: 46 866 736

DIČ: 2023676985

Bankové spojenie: SK31 0900 0000 0050 3746 8726 / GIBASKBX

Zapísaný: OR OS Prešov, Odd. Sro, Vložka 27161/P

(ďalej len dodávateľ)

Článok I.

Objednávka, podmienky pre poskytnutie a dodanie služby

1. Dodávateľ zverejňuje ponuku k objednaníu služieb verejne na svojej webovej stránke www.ecit.sk.
2. Dodávateľ na základe požiadavky subjektu je oprávnený zaslať ponuku k objednaníu predmetnej služby v elektronickej podobe emailom.
3. Objednávateľ si za podmienok uvedených v Ponuke alebo na webovej stránke Dodávateľa smie objednať inštaláciu a zaškolenie v elektronickej forme prostredníctvom formulára „Objednávka“ zverejnenej na webovej stránke www.ecit.sk.
4. Za záväznú objednávku sa považuje riadne vyplnenie a odoslanie objednávkového formulára.
5. Dodávateľ objednávku potvrdí emailom alebo telefonicky.
6. Objednávateľ pred dodaním služieb musí na vlastné náklady zabezpečiť alebo sprístupniť Dodávateľovi počítač resp. počítače alebo notebooky na ktorom/ktorých bude možné inštalovať software pre používanie Ústredného Portálu Verejných Služieb. Rozumie sa tým, že odstráni z počítača blokovanie administrátorských

- oprávnení alebo získa oprávnenia k inštalácii software, prípadne odstráni ďalšie technické problémy a nedostatky, ktoré by mohli brániť v inštalácii.
7. Každá školená osoba Objednávateľa pre riadne poskytnutie služieb musí najneskôr v deň dodania služieb spĺňať tieto podmienky:
- a) mať platné eID - elektronický občiansky preukaz s čipom;
 - b) aktivovanú službu Kvalifikovaný Elektronický Podpis;
 - c) čítačku čipových kariet.
8. Objednávateľ musí mať ďalej splnené tieto podmienky:
- a) počítače, na ktorých sa bude vykonávať inštalácia a školenia, budú v dobrom technickom stave;
 - b) musí mať zariadenú elektronickú schránku a funkčnú všeobecnú agendu na portáli slovensko.sk;
 - c) štatutár objednávateľa musí mať oprávnenie pristupovať do schránky objednávateľa a tiež musí mať vybavený eID občiansky preukaz z elektronickým podpisom, bez ohľadu na to, či bude školený alebo nie.
9. Podmienky uvedené v ods. 3 si zamestnanec Objednávateľa splní na ktoromkoľvek oddelení Policajného zboru SR, oddelenie evidencie občanov a vydávania .
10. Splnenie podmienok Objednávateľ oznámi Dodávateľovi prostredníctvom emailu alebo telefonicky. Následne po tom sa môže dohodnúť termín inštalácie/školenia.
11. Problémy pri spĺňaní podmienok alebo konzultácie súvisiace so splnením podmienok smie Objednávateľ konzultovať telefonicky na telefónnom čísle Dodávateľa 0948 434 763 počas pracovných dní v čase od 10.00 do 15.00 hod. Mimo konzultačných hodín alebo v prípade nedostupnosti, alebo ak sa na telefónne číslo nebude možné dovolať, môže Objednávateľ kontaktovať Dodávateľa emailom na adrese info@ecit.sk

Článok II. Predmetné služby

1. Predmetom zmluvy je poskytnutie služieb v oblasti informačných technológií a vzdelávania v zmysle zákona 305/2013 Z.z. a podľa tejto špecifikácie:
- a) inštalácia a nastavenie programového vybavenia umožňujúceho používanie čítačky eID preukazov a elektronického podpisu na portáli slovensko.sk na počet počítačov, resp. notebookov uvedených v objednávke;
 - b) zaškolenie zamestnancov a poverených osôb objednávateľa na používanie elektronického podpisu, portálu ÚPVS (slovensko.sk), a postupov pri elektronickom úradovaní podľa počtu školených osôb uvedených v objednávke, a to v tomto rozsahu:
 - o používanie eID karty
 - o kódy BOK, PIN a PUK a ich zmena
 - o prihlásenie na portál ÚPVS a vstup do schránky
 - o práca s portálom ÚPVS, nastavenia, formuláre
 - o práca so schránkou a správami
 - o notifikácie
 - o výzvy, oznámenia, rozhodnutia, vzájomná výmena správ
 - o elektronické podpisovanie a overovanie podpisov
 - o postúpenie správ a podaní

- inštitút neúčinnosti doručovania
 - práca s databázou fyzických a právnických osôb a OVM
 - úradné zásielky, náhrada doporučenej pošty, elektronické zásielky do vlastných rúk, doručenky
 - centrálna úradná elektronická tabuľa
 - správa informačného obsahu
 - nastavenia, notifikácie, adresáre, filtre, oprávnenia
 - tvorba PDF a podpisovanie úradných rozhodnutí
 - konkrétne ukážky a riešenia z bežnej agendy
2. Vyplnenie žiadosti a následná pomoc, asistencia a súčinnosť pri vybavovaní, registrácii a inicializácii elektronickej pečate/mandátneho certifikátu;
 3. nastavenia profilu a notifikačného modulu, bankového účtu a pridelenie oprávnení;
 4. bezplatná technická podpora a poradenská služba týkajúca sa predmetu zmluvy počas 90 dní od školenia;
 5. poskytnutie návodu na použitie a poznámok zo školenia;
 6. ďalšie služby:
Objednávateľ môže požiadať Dodávateľa aj o ďalšie služby súvisiace so zabezpečením a realizáciou školení a to najmä:
 - a) technická pomoc na diaľku v sume 5 EUR za každých 15 minút (po uplynutí trojmesačnej lehoty poskytovania bezplatnej technickej podpory alebo pri pomoci s riešením problémov mimo poskytnutých školení)
 - b) oprava alebo údržba počítača v sídle Objednávateľa - závisí od reálnych cestovných nákladov a nákladov súvisiacich s opravou; (V prípade, že je nutné urobiť opravu alebo údržbu počítača na to, aby bolo možné vykonať inštaláciu a školenie, bude tento úkon spoplatnený sumou 25 EUR.);
 - c) predaj a dodanie výpočtovej techniky, vrátenie služieb inštalácie softwaru a migrácie dát zo starého počítača;
 - d) ďalšie technické a vzdelávacie služby uvedené v ponuke na webových stránkach Dodávateľa.

Článok IV.

Spôsob plnenia zmluvy, dodanie služby

1. Dodávateľ sa zaväzuje Objednávateľovi dodať služby podľa článku III. tejto Zmluvy.
2. Jednotlivé služby tvoriace predmet zmluvy bude dodávateľ zabezpečovať v rámci jedného pracovného dňa a v ňom vyhradeného potrebného času, spravidla dve až tri hodiny. Za týmto účelom sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť Dodávateľovi a vymedziť na to pracovný čas pre zaškoľovaného zamestnanca. Celkový čas sa v závislosti na technických a iných problémoch môže zvýšiť.
3. Dodávateľ si s objednávatelom dohodne termín inštalácie/školenia vopred. Čas školenia môže školiaci technik Dodávateľa presunúť aj v deň školenia z objektívnych dôvodov, na ktoré nemá vplyv, najmä kvôli dopravnej situácii. V prípade vzniku väčších prekážok môže byť zmenený aj deň školenia.
4. V mene objednávatelä je oprávnený požiadať dodávateľa o poskytnutie služby podľa tejto zmluvy iba štatutárny zástupca, alebo ním poverená osoba.

5. V prípade, že dodávateľ nie je schopný zabezpečiť službu podľa požiadavky objednávateľa, oznámi obratom (najneskôr na druhý deň od doručenia požiadavky) túto skutočnosť objednávateľovi.
6. Dodávateľ zabezpečí školenie a inštaláciu osobnou návštevou školiaceho technika priamo na mieste dodania služieb, ktoré Objednávateľ uviedol v objednávke.
V prípadoch, kedy nie je u Objednávateľa istota splnenia podmienky dobrého technického stavu počítačov, je možné vykonať inštaláciu aj na diaľku a predísť tak zbytočnej ceste. Školenie sa následne vykonáva osobne.
7. Dodávateľ službu vykoná v priestoroch Objednávateľa, ktorý sa za týmto účelom zaväzuje sprístupniť na čas nevyhnutný pre vykonanie školenia svoje kancelárske a prevádzkové priestory ako aj počítače/notebooky, na ktorých budú inštalácie vykonávané.
8. Dodávateľ vykoná službu najneskôr v lehote do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o splnení podmienok a to po vzájomnej dohode termínu realizácie medzi Dodávateľom a Objednávateľom, ktorú možno komunikovať telefonicky alebo prostredníctvom emailu.
9. Zaškolený zamestnanec potvrdí za Objednávateľa preberací protokol v elektronickej podobe už svojim kvalifikovaným elektronickým podpisom. V elektronickej podobe zašle protokol o vykonanom zaškolení do elektronickej schránky Dodávateľa.
10. Objednávateľ sa zaväzuje Dodávateľovi za poskytnutú službu uhradiť cenníkovú cenu podľa reálneho počtu vykonaných inštalácií a počtu zaškolených osôb podľa vystavených faktúr najneskôr do 7 dní od jej vystavenia.

Článok V **Platnosť zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa objednania do dňa dokončenia inštalácie a školenia.
2. Bezplatná technická podpora sa poskytuje počas troch mesiacov od vykonania školenia. V rámci nej dodávateľ poskytuje pomoc aj pri vybavovaní elektronickej pečate. Technická podpora sa vykonáva spravidla na diaľku bez osobnej návštevy technika.

Článok VI. **Zmluvná cena a platobné podmienky**

1. Cena za realizáciu predmetu zmluvy v rozsahu dohodnutom v článku III. tejto zmluvy (ďalej len cena za realizáciu predmetu zmluvy) sa odvíja od počtu inštalovaných zariadení a počtu školených osôb a riadi sa cenníkom, ktorý je uvedený v odseku 5 tohto článku Zmluvy.
2. Cena za realizáciu predmetu zmluvy je cena maximálna a zahŕňa všetky náklady dodávateľa spojené s poskytovaním služieb tvoriacich predmet zmluvy.
3. Cenu za realizáciu predmetu zmluvy uhradí objednávateľ na základe faktúry doručenej do emailu objednávateľa uvedeného v objednávke. Faktúry sú splatné do 7 dní odo dňa ich vystavenia.
4. Dodávateľ môže požadovať úhradu zálohy vo výške 30% z celkovej ceny. V takomto prípade sa realizácia predmetu zmluvy vykonáva po pripísaní zálohovej platby na účet dodávateľa. Objednávateľ bude o vystavení zálohovej faktúry informovaný emailom.
5. Cenník:

Ceny sa skladajú zo základnej ceny, ktorá zahŕňa inštaláciu na jeden počítač (alebo notebook) a zaškolenie jednej osoby plus doplatkov za inštaláciu na ďalšie počítače/notebook a zaškolenie ďalších osôb (počíta sa aj v prípade školenia viac osôb naraz v rámci jedného školenia). O výslednej cene teda rozhoduje celkový počet inštalácií softwaru a celkový počet školených osôb.

Orgány verejnej moci (obecné úrady, školy, ostatné úrady):

základná cena	každá ďalšia inštalácia	každá ďalšia školená osoba
179€	29€	29€

Ceny pre obce do 600 obyvateľov:

počet obyvateľov	základná cena	každá ďalšia inštalácia	každá ďalšia školená osoba
500-599	169€	29€	29€
400-499	159€	29€	29€
300-399	149€	29€	29€
200-299	139€	19€	19€
100-199	129€	19€	19€
50-99	119€	9€	19€
do 50	109€	9€	19€

Informácia o počte obyvateľov sa prijíma zo stránky www.e-obce.sk.

Článok V.

Práva a povinnosti

1. Dodávateľ sa zaväzuje zrealizovať predmet zmluvy v rozsahu a v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi zmluvnú cenu dohodnutú v článku IV. tejto zmluvy.
3. Objednávateľ je povinný vytvoriť dodávateľovi vhodné podmienky na realizáciu predmetu zmluvy dodržiavaním podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Ide najmä o dodržiavanie termínov a presnú identifikáciu požiadaviek vo vzťahu k jednotlivým službám tvoriacim predmet zmluvy.

Článok VI.

Ukončenie zmluvy, doplňujúce informácie a záverečné ustanovenia

1. Objednávateľ a dodávateľ sa zaväzujú, že informácie, ktoré boli zverené zmluvným partnerom nesprístupnia tretím osobám bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, alebo tieto informácie nepoužijú na iné účely, ako pre plnenie tejto zmluvy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje riadiť sa pri styku s osobnými údajmi podľa Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších zmien a doplnkov.
3. Plnenie zmluvy je vo vzťahu k orgánom verejnej moci resp. verejným obstarávateľom alebo obstarávateľom v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o

zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov podlimitnou zákazkou.

4. Za účelom plnenia povinností orgánov verejnej moci vyplývajúcich zo zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám, Dodávateľ dáva súhlas na zverejnenie riadnej faktúry a tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť stornovaním objednávky. Pri stornovaní objednávky zo strany objednávateľa môže dodávateľ účtovať storno poplatky v sadzbách uvedených v odseku 6 tohto článku.
6. Storno poplatky:
 - a) v deň realizácie školenia vo výške 100% z celkovej ceny vyplývajúcej z objednaných služieb;
 - b) 3 dní pred realizáciou školenia vo výške 100% z uhradenej sumy zálohy;
 - c) 4 - 7 dní vrátane pred realizáciou školenia vo výške 50% z uhradenej sumy zálohy;
 - d) 8 a viac dní pred realizáciou školenia vo výške 0% z uhradenej sumy zálohy.
7. V prípade, ak po stornovaní objednávky vznikne Dodávateľovi kladný peňažný zostatok po odpočítaní poplatku za storno, vydá toto plnenie Dodávateľ v prospech bankového účtu Objednávateľa sumu a to k ôsmemu kalendárnemu dňu nasledujúceho mesiaca.
8. Dodávateľ smie odstúpiť od zmluvy v prípade neuhradenia zálohovej faktúry alebo závažného porušenia vzájomne dohodnutých podmienok.
9. Od zmluvy smie Objednávateľ odstúpiť kedykoľvek počas trvania zmluvy s podmienkou úhrady storno poplatku a to najmä v prípade, ak Dodávateľ neposkytne služby v lehote do 30 dní odo dňa akceptovania objednávky.
10. Školenie prebieha len na Ústrednom portáli verejných služieb - slovensko.sk, netýka sa systému DCOM a portálu dcom.sk.
11. Zmluvné strany berú na vedomie, že vykonaniu školenia môžu zabrániť technické a iné prekážky, ako napríklad výpadok elektriny, nefungujúce a staré počítače a sieťové zariadenia, výpadok internetového pripojenia, nefunkčnosť, úplný alebo čiastočný výpadok ústredného portálu verejných služieb - slovensko.sk či ďalších súvisiacich štátnych webových služieb, alebo dopravná nehoda, povodeň, požiar a iné zásahy vyššej moci. Za prekážky sa tiež považuje nesplnenie podmienok uvedených v článku I. tejto Zmluvy, v odsekoch 6-8.
12. V prípade prekážok, ktoré sú spôsobené preukázateľne vinou Objednávateľa, môže Dodávateľ účtovať Objednávateľovi náklady spojené so stratou času, dopravné náklady, či ďalšie náklady spojené so zbytočnou cestou.
13. Vzťahy medzi zmluvnými stranami neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
14. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje menovať kontaktnú osobu, ktorá bude organizačne zabezpečovať všetky činnosti súvisiace s plnením Objednávky podľa týchto podmienok. Kontaktná osoba za Objednávateľa je uvedená v objednávke ako „vybavuje“. Kontaktnou osobou pre technické zabezpečenie je za Dodávateľa Oto Nandráži, tel.: 0948 434 763, email: oto@ecit.sk.
15. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu navzájom si oznamovať všetky skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na riadne plnenie tejto zmluvy.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že rozhodujúcim jazykom je slovenský jazyk a v prípade sporov vzniknutých na základe tejto zmluvy bude rozhodujúci právny poriadok Slovenskej republiky.

17. Doplnenia a zmeny tejto zmluvy sa vykonajú dodatkom, ktorý obe strany podpíšu.
18. Obe zmluvné strany prehlasujú, že porozumeli jednotlivým ustanoveniam zmluvy a zaväzujú sa ich plniť.
19. Objednávateľ vyhlasuje, že zmluvu podpísal slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, prečítal ju, porozumel jej a nemá proti jej forme a obsahu žiadne výhrady, čo potvrdzuje jej podpisom.
20. Zmluva obsahuje 7 strán a je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých zmluvné strany dostanú po jednom rovnopise. Môžu byť digitálne podpísané Kvalifikovaným elektronickým podpisom.
21. Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a právne účinnou dňom jej zverejnenia na úradnej tabuli objednávateľa.

Za dodávateľa:

SMILES SK s.r.o.
Nábřeží 4417/10, SK-080 01 Prešov
IČO: 46366736
DIČ: SK20740865

Oto Nandráži, konateľ

V Prešove dňa 26.1.2017

Za objednávateľa:

OBEC LEKÁROVCE
072 54
IČO: 00325422
DIČ: 2020740865

v LEKÁROVCE 1A 07 dňa 31.1.2017